



## EXPLORENET Bireysel/ Kurumsal İnternet Servis Sağlayıcılığı Sözleşmesi

### 1. TARAFLAR

#### 1.1 Hizmet Sağlayan:

TELEKOMAT Haberleşme ve İletişim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi

Adalet Mahallesi Manas Bulvarı No:39 Daire: 3408 Bayraklı/İZMİR adresinde faaliyet göstermektedir  
8370550407 Vergi Numarası ile Karşıyaka vergi dairesine kayıtlıdır.

Telefon:+90 (850) 484 0484 -Faks:+90(850)484 0 485

E-Posta: explorenet.com.tr

Mersis No: 83705500407

#### 1.2 Abone:

|                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| <b>ABONE:</b>                 | <b>ADRES:</b>                 |
| <b>T.C.KİMLİKNO/VERGİ NO:</b> | <b>TELEFONVEE-MAİLADRESİ:</b> |

### 2. TANIMLAR

**2.1 Telekomat:** TELEKOMAT Haberleşme ve İletişim Hizmetleri Ticaret LTD. ŞTİ'ye ait internet erişimi ve telekomünikasyon hizmeti markasıdır. Bu hizmet, EXPLORENET hizmeti kullanılarak sağlanmaktadır.

**2.2 Explorenet:** TELEKOMAT markasıdır. TELEKOMAT tarafından internet hizmeti Explorenet markası ile sunulmaktadır.

**2.3 Abone:** İşbu sözleşme kapsamında, TELEKOMAT Bireysel / Kurumsal İnternet erişimi ve telekomünikasyon hizmeti almak üzere bu sözleşmeyi imza eden gerçek veya tüzel kişidir.

**2.4 İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti:** TELEKOMAT tarafından Elektronik Haberleşme Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olarak aboneye sunulan internet şebekesine erişim hizmetidir.

**2.5 Modem:**İnternet servislerinin ve abone tarafından internete erişim sağlanabilmesi amacıyla mutlaka gerekli olan ve hizmetin sunulduğu altyapı sağlayıcı kriterlerine ve standartlarına uygun, ilgili kurum ve kuruluşlar tarafından onaylanmış, kablolu veya kablosuz bağlantı özelliğine sahip cihazdır.

**2.6 Tarife:** TELEKOMAT tarafından sunulan hizmetlere ilişkin güncel ve işbu sözleşme kapsamında yapılacak iş ve hizmetlerin karşılığı olarak aboneden tahsil edilecek ücretlerdir.

**2.7 Abonelik Kanalları:** EXPLORENET tarafından belirlenen satış noktaları, EXPLORENET Müşteri Hizmetleri, internet sitesi (explorenet.com.tr) ve EXPLORENET tarafından belirlenerek müşterilerin hizmetine sunulabilecek iletişim yollarını ifade eder.

**2.8 Altyapı Sağlayıcısı:** Aksi belirtilmediği sürece Türk Telekomünikasyon A.Ş., Süperonline İletişim Hizmetleri A.Ş.'yi ve altyapı hizmeti sunmakla yetkili işletmecileri ifa eder. Sözleşme kapsamında tanımı yapılmamış hususlar ile ilgili, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve diğer ilgili mevzuatlarda yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

**2.9 Kurum:**T.C.Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu ifade eder.

**2.10 Borç Dolayısı ile Açma Kapama Ücreti:** Hizmet bedellerinin ödenmemesi ve hizmetlerin kısıtlanması/askıya alınması ve tekrar aktive edilmesi dolayısıyla aboneye yansıtılan tutardır.

### 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme, EXPLORENET tarafından aboneye verilecek tüm elektronik haberleşme hizmetleri konusunda tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler. İşbu sözleşmeyle verilecek hizmetler, abonenin sözleşmenin 2. (ikinci) sayfasındaki tanımlar kısmının 2.7 bendinde gösterilen abonelik kanalları üzerinden online olarak veya EXPLORENET'in diğer her türlü satış kanalına abonenin belirttiği tercihleri doğrultusunda sağlanacaktır. EXPLORENET, Kurum tarafından belirlenen standartlar ile ilgili yetkilendirme belgeleri ve ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunar.

#### 3.1 Tüketici Sıfatı İle Aboneye Tanınan Seçimlik Haklar

Bununla birlikte abone, EXPLORENET tarafından sunulan hizmet seviyesinin ve türlerinin, abonenin tabi olduğu tarife ve paketler, coğrafi şartlar ve bulunduğu lokasyona göre farklılık gösterebileceğini kabul eder. EXPLORENET'in kusuru nedeniyle işbu sözleşmede belirtilen nitelikte mal/hizmet sunulamaması halinde abone, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11. ve 15. Maddesi kapsamında somut duruma uygulanabilecek seçimlik haklarını talep edebilir:

(1) Hizmetin ayıplı ifa edildiği durumlarda ABONE, hizmetin yeniden ifasını, ayıp oranında bedelden indirim veya sözleşmeden dönme haklarından birini kullanmakta serbesttir. EXPLORENET, abonenin bu talebine uyacaktır. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar ve hizmetin ayıplı olması nedeniyle abonenin maruz kalacağı doğrudan zararlar EXPLORENET tarafından karşılanır.

(2) Abonenin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden indirim yapılan tutar talep halinde derhâl tüketiciye iade edilir.

(3) Abone tarafından hizmetin yeniden ifasının seçildiği hâllerde, hizmetin niteliği ve tüketicinin bu hizmetten yararlanma amacı dikkate alındığında, makul sayılabilecek bir süre içinde ve tüketici için ciddi sorunlar doğurmayacak şekilde bu talep sağlayıcı tarafından yerine getirilir. Her hâlükârda bu süre talebin EXPLORENET'e yöneltilmesinden itibaren 30 (otuz) iş gününü geçemez. Aksi takdirde ABONE, diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

## **4. ABONELİĞİN BAŞLATILMASI VE GEREKLİ ŞARTLAR**

### **4.1 Sözleşme ve Abonelik Evrakları**

Abonelik sözleşmesi ve tüm ekleri, abone ve hat sahibi tarafından imzalanarak kimlik fotokopileri (T.C.K.N okunaklı olacak şekilde) ile birlikte EXPLORENET'A bildirmelidir. Abonenin almak istediği hizmete ilişkin evrakında eksiklik olması durumunda, EXPLORENET'ın aboneliği başlatmama veya evrak tamamlanıncaya kadar hizmeti durdurma veya kapatma hakkı saklıdır.

### **4.2 Abone Tarafından EXPLORENET'e Sağlanan Bilgiler**

Abone, işbu sözleşme uygulaması ile ilgili olarak yapılacak her türlü tebligat için sözleşmede yahut daha öncesinde abonelik kanallarından herhangi biri üzerinden yapmış olduğu başvurularında yer alan abonelik bilgilerini EXPLORENET'e doğru bildirmekle yükümlüdür. Abone tarafından bildirilen adres, YASAL İKAMETGÂH OLARAK BELİRLENİR. Bu adrese yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır. Abone aktivasyon sırasında bildirdiği kişisel güvenlik bilgilerinin doğru olduğunu ve bu bilgilerdeki değişiklikleri, EXPLORENET'e 15 (on beş) gün içinde bildirmekle yükümlüdür.

**4.3 Abonelik Bilgilerinde Değişiklik** Abone, adres değiştirme, nakil, IP numarası değişikliği ve kullanıcı kimliği değişikliği gibi isteklerini uygun iletişim araçları ile EXPLORENET'a bildirecektir. Aksi durumlarda EXPLORENET'ın aboneliğe ilişkin hakları saklıdır.

## **5. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

### **5.1 Genel Hükümler**

**5.1.1** Abone, EXPLORENET tarafından sunulan İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti'ni belirlenen koşullarda almayı, yine EXPLORENET tarafından sunulan hizmetlere ilişkin tüm bedellerin (daha uzun dönemlere ilişkin kampanyalar ve ödeme şekilleri hariç olmak üzere), aylık olarak faturalanacağını ve peşin olarak ödenmesi gerektiğini, EXPLORENET tarafından gönderilecek faturada bildirilen yöntemlerle EXPLORENET'e ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Aylık ödemeli aboneliklerde, sözleşmenin imzalanmasını müteakip ilk fatura, ilgili aya ilişkin kısmi hizmet bedeli ile müteakip ay hizmet bedelini içerir.

### **5.1.2 Hizmetin Kısıtlanması /Durdurulması ve Kapatılmasına Yönelik Esaslar**

Abonenin varsa gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretleri faturada belirtilen son ödeme tarihinden itibaren 3 (üç) gün içerisinde ödememesi halinde EXPLORENET hizmeti kısıtlama veya durdurma hakkına sahiptir. Aboneliğin feshi ve hat iptalleri halleri hariç olmak üzere hizmetin kısıtlanması veya durdurulması durumlarında abonenin yapacağı ödemenin EXPLORENET'e ulaşmasını müteakip en geç 24 saat içinde aboneye seçmiş olduğu tarife ve kampanya şartları doğrultusunda hizmetin sunumuna devam edilir.

Abonenin faturasını ödememesi nedeniyle hizmetinin durdurulmuş olması, abonenin tercih etmiş olduğu tarifedeki kullanmış olduğu hizmetin faturalandırılmasına ve kullandığı hizmetin ücretinin talep edilmesine engel teşkil etmez.

EXPLORENET, hizmet kullanımının mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olması veya hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması durumlarında aboneye bilgi vererek hizmeti kısıtlayabilir veya durdurabilir. Bu durumlarda EXPLORENET'in aboneden ara ödeme talep etme hakkı saklıdır.

Abone tarafından ödenmesi gereken hizmet bedellerinin en geç 60 (altmış) gün içerisinde ödenmemesi durumunda EXPLORENET, sözleşmeyi tek taraflı olarak aboneye yazılı bildirimde bulunarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirmek suretiyle feshedebilir.

### 5.1.3 Yasal Takip Esası

EXPLORENET sözleşme kapsamındaki hizmet bedellerinin ödenmesinde gecikme nedeniyle alacağın tahsili için yasal yollara müracaat edebilir. Gecikme halinde abone, ilgili hizmet faturalarında önceden bildirilmiş oranda Gecikme Faizi ile EXPLORENET'in maruz kalacağı tüm zarar ve ziyanı ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca abone, gecikme halinde, hizmetin askıya alınmış olduğu dönem boyunca aboneye tahsis edilmiş olan donanımlara (Modem gibi) ilişkin tüm kullanım bedellerini ve sözleşmenin iptali tarihine kadar EXPLORENET'in maruz kalacağı tüm giderleri de ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Abonenin ödemesi gereken meblağa ÖİV (Özel İletişim Vergisi, Damga Vergisi) gibi her türlü vergi, resim ve harç da dahildir. Abone, yasal prosedürlerden doğan icra takip masrafları, mahkeme masrafları, vekalet ücreti ve harçları da ödemekle yükümlüdür.

**5.1.4** İşbu sözleşme kapsamında sunulacak hizmetten yararlanması için sözleşme süresince aboneye kullanım bedeli karşılığında sağlanacak modemin mülkiyeti EXPLORENET'e aittir. EXPLORENET tarafından sağlanan modem, FİBER, VDSL ve ADSL hizmetleri bakımından farklılık gösterebilir. Abone, söz konusu donanımın çalışır vaziyette muhafazasını teminen, donanımı kullanım süresi boyunca kullanma kılavuzunda yer alan talimatlara uygun olarak kullanmak, azami özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür. Abone, EXPLORENET'e ait donanım ile ilgili olarak kurulum, sorun veya arızalar hakkında 08504840484 no'lu hattı arayarak destek alabilir. EXPLORENET, mümkün olan en kısa sürede sorun veya arızanın giderilebilmek adına gerekli tüm yönlendirme ve desteği verecektir.

**5.1.5** İnternet bağlantısı hakkında bir sorun ve arızanın meydana gelmesi halinde, öncelikle müşteri hizmetleri aracılığıyla sorun ve arızanın giderilmesine çalışılacaktır. Ancak mümkün olmadığı takdirde abone, teknik servis veya bayiye yönlendirilecektir. Abone, bildirilen teknik servis veya bayiye söz konusu donanımı teslim etmekle yükümlüdür. Aboneden kaynaklanmayan tüm bakım ve onarım sorumluluğu, abonelik süresince EXPLORENET'e ait olup abone tarafından herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Aboneden kaynaklanan nedenlerle meydana gelen arıza veya sorunun giderilebilmesi amacıyla EXPLORENET'in maruz kalacağı servis, bakım, onarım ve ekipman giderleri aboneye faturalanır ve abone tarafından ödenir. Aboneden kaynaklanan nedenlerle kullanılamaz duruma gelen donanımın bedeli aboneye fatura edilir. Abonenin bakım ve onarım mükellefiyetleri, sadece mülkiyeti EXPLORENET'e ait olup aboneye sağlanan donanım ile sınırlıdır. Abone, EXPLORENET tarafından sağlanmamış olan ve hizmetin kullanımı için gerekli sair donanım ve ekipmana ilişkin servis, bakım ve onarımın ücrete tabi olduğunu ve buna ilişkin olarak EXPLORENET'in bakım ve onarım servisi sağlama yükümlülüğü bulunmadığını kabul ve beyan eder.

### 5.1.6 Tarifeler

EXPLORENET tarafından sunulan hizmetlere ilişkin güncel tarife bilgileri 0 850 484 0 484 numaralı telefon aranarak veya [explorenet.com.tr](http://explorenet.com.tr) adlı internet sitesi aracılığıyla yahut müşteri hizmetleri tarafından aranarak aboneye bilgilendirme yapılabilir. EXPLORENET, önceden duyurmak suretiyle hizmetlere ilişkin tarifelerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Tarife değişikliğinin kabul edilmediği, abone tarafından bildirimi takip eden 15 (on beş) gün içerisinde EXPLORENET'e bildirilmediği takdirde, söz konusu değişiklik kabul edilmiş sayılır. Hizmet bedeli içerisinde yer alan vergi ve benzeri ödenmesi zorunlu tutarlarda meydana gelen değişiklikler hizmet bedeline yansıtılacaktır. Bu durumda meydana gelen değişiklik, abone adına düzenlenen ilk faturada aboneye bildirilir.

### 5.1.7 Borç Dolayısı ile Açma Kapama Ücretine Dair Esaslar

Abone, EXPLORENET tarafından İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti sunumuna başlanmasından itibaren, abone kaynaklı sebeplerle hizmet sunumunun kısıtlandığı yahut askıya alındığı hallerde borç dolayısı ile açma kapama ücreti alınabileceğini ve söz konusu hallerde ilgili bedelleri EXPLORENET'e ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

### 5.1.8 Hizmet Kalitesi ve Gereklilikler

Abone, Abonelik sözleşmesi ve hizmet eklerini usulüne uygun olarak imzalayıp EXPLORENET'e ulaştırmasından sonra, EXPLORENET ilk bağlantının gerçekleştirilmesi için teknik altyapının uygunluğunu kontrol edecektir. Altyapının uygun olması ve aşağıdaki paragrafta yer alan koşulların var olması halinde, EXPLORENET tarafından 10(on) gün içinde ilk bağlantı sağlanacaktır. EXPLORENET, aboneye hizmet verebilmek için gerekli olan hattı hazır hale getirmesine rağmen, abonenin verilen adresin yetersiz veya yanlış olması, bina için kablolanmanın uygun olmaması, gerekli abone cihazlarının hazır olmaması, BBK kodunun belirtilmemesi ve benzeri gibi hizmeti alabilmesi için gereken koşulları sağlayamaması sebebiyle hizmetten yararlanamaması durumunda tüm sorumluluk aboneye aittir. Böyle bir durumda abone, EXPLORENET'in katlanmış olduğu tüm masrafları EXPLORENET'e ödemekle yükümlüdür.

Hizmet almak için kullanılan cihazların (modem v.b.) Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından onaylanmış olması gerekir. EXPLORENET, gerekli hallerde abone cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. Onaysız cihaz kullanımında Hizmet haberleşmeye kapatılabilecektir. Kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan abone sorumludur.

Bireysel/Kurumsal internet hizmetinde hız, abonenin hizmeti açısından maksimum hızı oluşturmaktadır. Abone tarafından talep edilen Bireysel / Kurumsal internet erişim bağlantı hızının, anahtarlama cihazı ile abone lokasyonu arasındaki mesafenin fazla olması veya diğer teknik imkansızlıklardan ötürü sağlanamaması halinde, aboneye halihazırda sunulabilecek maksimum hız için teklif sunulur.

### 5.1.9 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Hakkında

İlgili kanun uyarınca veri sorumlusu olan TELEKOMAT tarafından işbu sözleşme vasıtasıyla toplanan,abonenin kimliğini belirli veya belirlenebilir kılan her türlü bilgi,sözleşmenin ifası kapsamında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” ve “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” nedenleriyle abone, işbu sözleşme ile abonelik ilişkisi çerçevesinde daha iyi hizmet sunulması amacıyla talep, kullanım ve ödeme davranışlarının analiz edilmesine, bu doğrultuda hizmetlerin iyileştirilmesi, pazarlanması ve abone ile iletişime geçilmesine, toplanan kişisel verilerin TELEKOMAT veya TELEKOMAT'ın yetkilendireceği üçüncü kişiler ile yurt içinde ve yurt dışında paylaşılmasına ve hizmetlerinden faydalanılan yurt içi ve yurt dışı değerlendirme, analiz, dijital optimizasyon, teknik destek firmalarına ve WhatsApp gibi dijital iletişim firmalarına aktarılması ve verilerin belirli bir süre saklanması gibi yöntemlerle kişisel verilerin işlenmesini, İlgili yasal mevzuat uyarınca çağrı merkezini arayıp iptali istenmediği sürece, TELEKOMAT Haberleşme ve İletişim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi(‘TELEKOMAT’)'ve TELEKOMAT'ın yetkilendireceği 3.kişiler tarafından tanıtım, pazarlama, promosyon,çekiliş,kampanya ve reklam faaliyetlerinin çeşitli kanallarla yürütülmesi ve duyurulmasını, TELEKOMAT veya yetkilendireceği üçüncü kişiler ile paylaşılmasını açık olarak kabul eder.

**5.1.10** Abone işbu Sözleşme kapsamında işlenen kişisel verilerine ilişkin hakları KVKK'nın 11. Maddesinde düzenlenmiştir.ABONE,söz konusu haklarını kullanmak için ayrıntılı bilgiye explorenet.com.tr adresinde yayınlanan Gizlilik Politikası(Aydınlatma Metni) üzerinden ulaşabilir.

### 5.1.11 Sözleşmenin Feshi ve Sürelere İlişkin Esaslar

İşbu sözleşme,imza tarihinden itibaren abonenin hizmet alımı süresince ve EXPLORENET veya ABONE tarafından yazılı olarak feshedilinceye kadar geçerlidir. Aboneve EXPLORENET,yazılı olarak bildirmek şartıyla sözleşmeyi her zaman sona erdirebilir. Abone, sözleşmeyi feshetmek istediği takdirde bu talebini yazılı olarak veya faks yoluyla gönderip saklanabilen metinler kullanmak suretiyle EXPLORENET'e bildirir. Abonenin işbu sözleşme kapsamında sunulan herhangi bir hizmete ilişkin fesih talebi, bir kampanya kapsamında aynı anda ve birlikte satın aldığı diğer hizmetler bakımından da fesih talebinde bulunulduğu anlamına gelecektir.

### **5.1.12 Aboneye Kullanım Amacıyla Tahsis Edilen Cihazların İadesi**

Abone, yazılı fesih bildirimini takipten 10(on) gün içerisinde kendisine teslim edilmiş olan her türlü donanımı EXPLORENET'e veya EXPLORENET tarafından bildirilen temsilciye iade ve teslim eder. Aksi halde, söz konusu donanım tutarları aboneye faturalanır. ABONE, söz konusu fatura tutarlarına itiraz etmeyeceğini ve bu bedeli ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **5.1.13 Aboneye Tanınan Mesafeli Satış Halinde Cayma Hakkı**

Tüketicinin, mesafeli satış yöntemiyle hizmet satın alması halinde hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 14(ondört) gün içerisinde, teslim aldığı malı veya hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildirimini EXPLORENET'e ulaşması tarihinden itibaren 15(on beş) gün içerisinde EXPLORENET, malı geri almayı taahhüt eder. Abone, cayma ihbarını yazılı olarak veya faks yoluyla gönderip saklanabilen metinler kullanmak suretiyle EXPLORENET'e bildirir. Bu durumda aboneden ayrıca aylık hizmet bedeli alınmayacaktır.

### **5.1.14 Nakil ve Adres Değişikliğine İlişkin Esaslar**

ABONE, işbu sözleşme kapsamında aldığı hizmeti yine sözleşmede bildirdiği adreste ve bağlantı noktasında kullanabilecektir. ABONE tarafından, adres değişikliği ve benzeri nedenlerle nakil talebinde bulunulması halinde, nakil talebi ABONE tarafından adres değişikliğinin ikametgah benzeri belgelerle tevsik (belgeyle kanıtlama) edilmesi şartıyla altyapı sağlayıcı tarafından sağlanan imkanlar dahilinde gerçekleştirilecek olup nakil süresince ücretlendirmeler aboneye ait olacaktır. Abone tarafından nakil talep edilen adreste aynı nitelikte hizmet sunumunun altyapı sağlayıcı nedeniyle mümkün olmaması halinde EXPLORENET'in bir sorumluluğu bulunmayacaktır. Taahhütlü aboneliklerde abonenin yerleşim yerinin değişmesi ve taahhüt konusu hizmetin aboneye yeni yerleşim yerinde aynı nitelikte sunulmasının fiilen imkânsız olması durumunda abone tarafından, yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi (yasal ikametgah adresi) halinde herhangi bir cayma bedeli ödenmeksizin taahhütlü abonelik feshedilebilir. Bu hüküm uyarınca cihazın abonede kaldığı hallerde EXPLORENET, cihazın kullanım ücretini aboneden talep edebilir. Abone, nakil işleminin gerçekleştirilmesi karşılığında nakil işlem ücretini ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **5.2 Özel Hükümler**

**5.2.1** Abone, internet hizmetini hukuka uygun amaçlarla kullanacağını ve belirtilen adres dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanıma açmayacağını, internete erişim sırasında alınan ve gönderilen içeriğin abonenin sorumluluğunda olduğunu ve internet bağlantısı sağlanacak noktalardan gerçekleşecek trafik sırasında oluşabilecek zararlardan EXPLORENET'in sorumlu olmadığını, internete erişim sırasında üçüncü kişilerce ağ üzerinden gerçekleştirilebilecek saldırılara karşı antivirüs(virüsten koruyucu), antispam (istenmeyen elektronik posta engeli), firewall (güvenlik duvarı) gibi güvenlik önlemleri almanın abonenin sorumluluğunda bulunduğunu ve EXPLORENET'in sorumlu tutulamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.2.2** Abone tarafından başka adresteki kişi ve kurumlarla hizmetin paylaşıldığının anlaşılması halinde söz konusu hizmet abone dahil, ortak kullanımda bulunan kişi ya da kurumların kullanımına kapatılabilecek ve bu aykırılık nedeniyle sözleşme EXPLORENET tarafından tek taraflı olarak feshedilebilecektir.

**5.2.3** EXPLORENET, altyapı sağlayıcı nezdinde gerçekleşen sorunlarla ilgili olarak abone adına altyapı sağlayıcı nezdinde gerekli sorunların çözümü amacıyla gayret göstermeyi beyan ve taahhüt eder. Bu amaçla abone, altyapı sağlayıcı nezdinde hizmetle ilgili gerekli tüm işlemlerin gerçekleştirilmesi hususunda EXPLORENET'i yetkilendirmiştir.

**5.2.4** Yalın internet hizmeti hariç olmak üzere, hizmetin sunulabilmesi için, bağlantı talep edilen noktada bir telefon hattı bağlantısının bulunması ve söz konusu telefon hattı üzerinde altyapı sağlayıcıya ait başka bir hizmetin (çoklayıcı- isdn- pbx (santral) vb.) alınmıyor olması gereklidir.

**5.2.5** Abone, EXPLORENET'in muhtelif servislerde ihtiyaç duyulacak yeni ayar ve konfigürasyonun gerçekleştirilebilmesi, oluşabilecek arıza veya sorunların giderilebilmesi ve gereken sair durumlarda modeme uzaktan erişim sağlanabileceğini ve yönetilebileceğini, bu duruma peşinen muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.2.6** İşbu Sözleşme taraflarca imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girecek olup Ön Bilgilendirme ve Kampanya Formu'nda belirtilen sözleşme süresi boyunca geçerli olacaktır. Belirtilen sürenin dolması halinde hizmet aylık olarak kendiliğinden yenilenecek ve explorenet.com.tr sayfasında yayınlanmakta olan aylık tarife üzerinden faturalandırılmaya devam edecektir. EXPLORENET, hizmetinde devamlılığını sağlamak amacıyla sunulan hizmeti başka bir işletmeciye devretmek durumunda kalabilir. Bu durumda Abone, EXPLORENET'ten aldığı hizmetin kesintiye uğramaması için, her türlü kişisel ve ödeme bilgileri ile alacak ve yükümlülüklerinin EXPLORENET tarafından ilgili işletmeci ile paylaşılacağını, devir ve temlik edebileceğini peşinen kabul eder.

## **6. MÜCBİR SEBEPLER**

### **6.1 Mücbir Sebepler Tanımı**

Hizmetin sağlanmasına engel teşkil eden deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferlik ve olağanüstü haller, resmi makam veya yetkili merciilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararların ve altyapı sağlayıcıdan kaynaklanan herhangi bir nedeni ifade eder.

### **6.2 Mücbir Sebepler ile Hizmetin Durdurulması**

Mücbir sebep halleri, EXPLORENET alt yapısına ilişkin şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'nin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatlarını bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu sözleşmeden kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, EXPLORENET'in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir.

### **6.3 Mücbir Sebepler ile Hizmetin Verilememesi**

Hukuki düzenlemeler veya mücbir sebepler nedeniyle, aboneliğinin haberleşmeye kapatılması veya aboneliğin bulunduğu yerin yetkili makamlarca mühürlenmesi, kapatılması ya da tahliye edilmesi gibi hallerde, ABONE, EXPLORENET'ten hiçbir hak ve tazminat isteminde bulunamayacaktır. Abone, sözleşmenin devamı süresince, kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

### **6.4 Mücbir Sebeplere Bağlı Fesih**

Taraflar, Mücbir Sebepler nedeni ile sözleşmeyi feshetmeyi ve/veya Sözleşme'nin uygulanmaması veya gecikmesi nedeni ile uğradıkları zararları talep etme hakkına sahip olmayacaklardır. Mücbir sebeplerin sona ermesinden sonra, sözleşmenin uygulanmasına devam edilecektir.

## **7. DİĞER HÜKÜMLER**

**7.1** İşbu sözleşmenin imzasından doğan damga vergisi haricindeki tüm vergi, resim ve harçlar yasaların yükümlü kıldığı tarafça ödenecektir. Damga vergisinin tamamı, önce EXPLORENET tarafından ödenecek olup daha sonra abonenin faturasına yansıtılacaktır.

### **7.2 Uyuşmazlıkların Çözümü Ve Yetkili Mahkeme**

EXPLORENET, mevzuat doğrultusunda tüketici şikayetlerini karşılayacaktır. EXPLORENET internet sitesinin ana sayfasında 'tüketici şikayetleri' başlığı altında abonelerinin şikayetlerini kolayca ve

ücretsiz olarak iletebileceği ve işletmeci tarafından verilen cevapları görebileceği bir bölüm oluşturulmuş olup, yapılan şikayetlerin 15 iş günü içinde cevaplandırılması amaçlanmaktadır.

İşbu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanacak ihtilaflarda İZMİR ve abonenin ikametgahı mahkemeleri ile İcra Daireleri yetkilidir. Abone, işbu sözleşmeden kaynaklanan uyuşmazlıklarda, öncelikle EXPLORENET'e müracaat ederek sorunun giderilmesini talep etmek zorundadır. Sorunun çözülmemesi halinde Abone, Bakanlıkça her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dahilinde hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

### 7.3 Sözleşmenin Ekleri

Abonenin tercih ettiği tarife ve hizmet detaylarını işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Form düzenlemektedir. Toplam 7(yedi) ana maddeden müteşekkil işbu Sözleşme, bir asıl ve bir suret olarak tanzim edilmiş ve taraflarca imzalanmak suretiyle yürürlüğe girmiştir. İşbu sözleşme ve ayrılmaz parçası niteliğindeki eklerinin abone tarafından imzalanmış suretleri aboneye teslim edilmiştir.

Abone Adı Soyadı :

Tarih :

Sözleşmenin İmza Yeri:

Abone İmzası

|  |
|--|
|  |
|--|

### Kişisel Verilerin Korunması Açık Rıza Onay Metni

EXPLORENET olarak elde etmiş olduğumuz kişisel verilerinizin; Kişisel Verilerin Korunması Kanun'u tarafından açıkça öngörülen haller, sizin tarafınızdan alenileştirilen haller ya da sözleşmenin ifası amacıyla gerektiği ölçüde işlenmesi ve aktarılması halleri haricinde; aşağıda belirtilen hususlara ilişkin olarak işlenmesi ve aktarılması için açık rızanızı talep ediyoruz

“Abonelik ilişkisi çerçevesinde daha iyi hizmet sunulması maksadıyla talep, kullanım ve ödeme davranışlarının analiz edilmesine, bu doğrultuda hizmetlerin iyileştirilmesi, pazarlanması ile ilgili tarafımla iletişime geçilmesine, verilerimin EXPLORENET veya EXPLORENET'in yetkilendireceği üçüncü kişiler ile yurt içinde ve yurt dışında paylaşılmasına ve hizmetlerinden faydalanılan yurt içi ve yurtdışı değerlendirme, analiz, dijital optimizasyon, teknik destek firmalarına ve WhatsApp gibi dijital iletişim firmalarına aktarılması ve verilerimin belirli bir süre saklanması gibi yöntemlerle kişisel verilerimin işlenmesine açık olarak onay veriyorum.”

|                |                 |
|----------------|-----------------|
| Kabul ediyorum | Kabul Etmiyorum |
|----------------|-----------------|